ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ
«МОДУЛЬ КОНТРОЛЬ SLA ДЛЯ ELMA365»

Руководство по установке программы для ЭВМ

Листов: 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ 3
1.1. Назначение документа 3
1.2. Требования к системе 3
2. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ 4
3. УСТАНОВКА РЕШЕНИЯ 5
3.1. Установка из ELMA365 Store (рекомендуемый способ) 5
3.2. Установка из файла (.e365) 5
4. АКТИВАЦИЯ РЕШЕНИЯ 6
5. ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА ПОСЛЕ УСТАНОВКИ 7
5.1. Проверка состава решения 7
5.2. Настройка токена доступа 7
5.3. Настройка прав доступа 7
5.4. Включение приложений для контроля 7
6. РЕКОМЕНДАЦИИ И ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ 9
7. КОНТАКТЫ ТЕХПОДДЕРЖКИ 10

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение документа

Настоящий документ описывает порядок установки, активации и первичной настройки Программы для ЭВМ «Модуль Контроль SLA для ELMA365» на платформе ELMA365.

Модуль предназначен для отслеживания времени прохождения процессов обработки элементов приложений по заданным этапам, настройки классических и мини-SLA, работы с календарями, уведомлениями и отчётностью.

1.2. Требования к системе

Наличие действующей платформы ELMA365 (облачная SaaS или On-Premise версия).

Права администратора тенанта / системы.

Совместимость: все актуальные редакции ELMA365 (Standard / Enterprise).

Браузер: Google Chrome, Yandex Browser, Microsoft Edge (актуальные версии).

Для мобильной работы — приложение ELMA365 (iOS / Android).

Примечание: Модуль работает исключительно внутри платформы ELMA365 и не требует отдельной установки на операционную систему.

2. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

Убедитесь, что у вас есть права Администратора системы.

Подготовьте список приложений, для которых планируется контроль SLA.

При установке платной версии заранее согласуйте лицензию с правообладателем.

Рекомендуется выполнить резервное копирование тенанта (для On-Premise) или согласовать окно установки.

3. УСТАНОВКА РЕШЕНИЯ

3.1. Установка из ELMA365 Store (рекомендуемый способ)

Войдите в систему ELMA365 под учётной записью администратора.

На любой странице системы в левом меню нажмите значок настроек (шестерёнка).

Перейдите на вкладку «Решения».

Нажмите кнопку «+ Добавить решение» → выберите «Скачать».

В открывшемся каталоге ELMA365 Store найдите решение «Модуль Контроль SLA» (или «Контроль SLA для ELMA365»).

Откройте карточку решения и нажмите:

- «Попробовать бесплатно» (для пробного периода), или
- «Установить» (при наличии лицензии).

Подтвердите импорт. Система загрузит все компоненты (модуль, раздел «SLA», приложения, бизнес-процессы, виджеты, действия БП).

Дождитесь окончания установки.

Альтернативный путь:

- С главной страницы системы → блок «Скачать готовое решение».
- Или напрямую с сайта ELMA365 Store (для облачной поставки).

3.2. Установка из файла (.e365)

Перейдите в Администрирование → Решения.

Нажмите «+ Решение» → выберите «Загрузить файл».

Выберите файл решения формата .e365, предоставленный правообладателем.

Подтвердите импорт и дождитесь завершения проверки и установки.

4. АКТИВАЦИЯ РЕШЕНИЯ

Если решение платное:

- Перейдите в Администрирование → Управление лицензиями.
- Найдите карточку «Модуль Контроль SLA для ELMA365».
- Нажмите кнопку «Активировать».
- Скопируйте Регистрационный токен решения и передайте его менеджеру / правообладателю.
- Получите ключ активации и введите его в форму.
- Нажмите «Активировать».

После активации все функции модуля становятся доступными без ограничений.

5. ПЕРВИЧНАЯ НАСТРОЙКА ПОСЛЕ УСТАНОВКИ

5.1. Проверка состава решения

Убедитесь, что установлены:

- Модуль «Контроль SLA».
- Раздел «SLA» с приложениями:SLA
- Показатели SLA элементов
- История показателей SLA элементов
- Календари
- Приложения (настройки)
- Уведомления
- Лог обработки SLA (Диагностика)
- Бизнес-процессы («Проверка активных SLA», «Отправка уведомлений по SLA» и др.).
- Виджеты и действия бизнес-процессов.

5.2. Настройка токена доступа

Создайте токен доступа в разделе /admin/token (рекомендуется отдельный технический пользователь с правами администратора).

Скопируйте код токена.

Перейдите в Администрирование → Модули → Контроль SLA.

На вкладке «Настройки» вставьте токен в поле «Токен авторизации».

Сохраните настройки модуля.

5.3. Настройка прав доступа

В разделе «SLA» настройте группы:

- Администраторы SLA — полные права.
- Супервизоры SLA — настройка параметров.
- Пользователи SLA — просмотр показателей.

Добавьте пользователей в соответствующие группы.

5.4. Включение приложений для контроля

В модуле «Контроль SLA» на вкладке «Приложения» добавьте необходимые приложения системы.

В разделе «SLA» → приложение «Приложения» создайте настройки контроля (список SLA, уведомления, календари).

Создайте необходимые Календари и SLA.

Добавьте виджеты отображения SLA на формы элементов приложений (при необходимости).

Включите приложения в функционал отслеживания изменений в модуле.

Рекомендуется выполнять первичную настройку совместно со специалистами правообладателя.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ И ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

Ошибка импорта — проверьте совместимость версии платформы ELMA365.

Модуль не отображается — обновите страницу или очистите кэш браузера.

Ограниченный функционал — убедитесь, что решение активировано и токен указан корректно.

SLA не рассчитываются — проверьте, что приложение добавлено в список отслеживания в модуле и сохраните настройки модуля.

Перед промышленной эксплуатацией выполните тестовый цикл (создание SLA, проверка на тестовых элементах, уведомления).

7. КОНТАКТЫ ТЕХПОДДЕРЖКИ

Техническая поддержка и консультации по установке:

- Правообладатель решения (ООО «МАСТЕРДАТА» или иное юрлицо).
- Через ELMA365 Store / личного менеджера.
- Официальная документация платформы: elma365.com/ru/help.