

Кейс по повышению качества обслуживания, автоматизации процессов и ускорения подписание документов в крупнейшей компании на потребительском рынке.



Клиент: (NDA) крупнейшая компания в области прямых продаж, занимающаяся производством и распространением продуктов питания, красоты, личной гигиены и товаров для дома, которые продаются в более 100 странах.

Отрасль: Потребительские товары.

Описание

Автоматизация подписания контрактов и актов выполненных работ, что сократило время выплат и уменьшило вероятность ошибок

Улучшение процесса возвратов, включая изменения системы возвратов

Создание сайта для Монголии с возможностью заказов как в Монголию, так и в Казахстан

Реализация отчета по баллам в личном кабинете, что мотивировало пользователей увеличивать продажи определенного бренда

Результат

Процесс выплат стал автоматизированным, появилась единая точка входа — сайт компании для подписания документов

Сократилось количество заявок в поддержку, клиенты получили возможность самостоятельного управления возвратами

Партнеры смогли регистрироваться и оформлять заказы на новом рынке

Создан рабочий виджет, способствующий росту продаж

Описание

Доработка интеграции для получения файлов, необходимых для работы CMS на новых рынках

Интеграция нового платежного сервиса, повысившая стабильность онлайн-оплат и снизившая комиссии

Добавление выпадающего окна продуктовых рекомендаций

Результат

Добавлен контент, необходимый для работы нового сайта

Уменьшилось количество проблемных транзакций, снижены издержки на комиссии

Увеличение продаж по товарам из рекомендаций

Описание

Интеграция нового платежного сервиса, повысившая стабильность онлайн-оплат и снизившая комиссии

Расчет и вывод прогнозируемых дат доставки на этапе чекаута

Реализация функционала для управления файлами и автоматической рассылки контента через Telegram

Результат

Уменьшилось количество проблемных транзакций, снижены издержки на комиссии

Клиенты получили актуальную информацию о сроках доставки

Повышение вовлеченности пользователей за счет удобного интерфейса и автоматизации