

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

№ 376 от «03» июня 2024 года

ООО «Мастердата»

ИНН 77005794330

ОГРН 5077746856260

Юридический адрес: 107564, Москва г,

Краснобогатырская ул, дом № 42, строение 1,  
этаж 2, помещение 30.

Фактический адрес: 115054, Город Москва, наб.  
Космодамианская, Дом 52, Строение 4, этаж  
10.



/Сажнева И.А.

(подпись)

## Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Мастердата»

Политика конфиденциальности («**Политика**») определяет порядок обработки и защиты Персональных данных различных категорий субъектов Персональных данных («**субъекты**»), за исключением работников, уволенных работников и родственников работников<sup>1</sup>, Обществом с ограниченной ответственностью «Мастердата», ОГРН 5077746856260, ИНН 77005794330, место нахождения (фактический адрес): 115054, Город Москва, наб Космодамианская, Дом 52, Строение 4, этаж 10, юридический адрес: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом № 42, строение 1, этаж 2, помещение 30 («**Компания**»).

Политика конфиденциальности может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе.

### Цели, категории и основания обработки Персональных данных

В Компании могут обрабатываться Персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Компания может обрабатывать следующие Персональные данные для достижения указанных целей:

Цель обработки	Категории Персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
Подбор и согласование персонала на вакантные должности	<b>Соискатели:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Фамилия, имя, отчество</li><li>• Сведения об опыте работы</li><li>• Контактная информация</li><li>• Сведения из резюме и иным образом дополнительно сообщенные Компании</li></ul> <b>Рекомендатели:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Фамилия, имя, отчество</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Соискатели</li><li>• Рекомендатели</li><li>• Родственники соискателей (контактные лица)</li></ul>	В течение 6 месяцев с даты подачи соискателем резюме для занятия вакантной должности	Удаление из информационных систем

<sup>1</sup> Информация об обработке Персональных данных в иных целях и/или иных категорий субъектов Персональных данных доводится Компанией до субъектов Персональных данных путем ознакомления с иными локальными нормативными актами, в частности Положением об обработке персональных данных, доступными в офисе Компании или предоставляемые Компанией в ином порядке.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Должность, место работы</li> <li>• Контактные номера телефона</li> </ul> <p><b>Родственники соискателей (контактные лица):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Дата рождения</li> <li>• Степень родства</li> <li>• Контактный номер телефона</li> </ul>			
Оформление трудоустройства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Пол</li> <li>• Дата и место рождения</li> <li>• Гражданство</li> <li>• Адрес места жительства</li> <li>• Контактные номера телефона</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Табельный номер</li> <li>• Сведения об опыте работы</li> <li>• Сведения о семейном положении (состоянии в браке)</li> <li>• Сведения о родственниках</li> <li>• Сведения о предпочтениях трудоустройства</li> <li>• Сведения документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Сведения о постановке на налоговый учет</li> <li>• Сведения о социальном страховании</li> <li>• Сведения об образовании</li> <li>• Сведения об опыте работы и трудовом стаже</li> <li>• Сведения о прохождении медицинских осмотров (если требуется вакантной должностью)</li> <li>• Сведения о праве управления транспортными средствами</li> <li>• Сведения о воинской обязанности и воинском учете</li> <li>• Сведения о социальных льготах</li> <li>• Сведения об условиях трудоустройства и увольнения с предыдущих мест работы</li> </ul>	Соискатели	<p>В течение 6 месяцев с даты принятия решения в отношении соискателя, если не был заключен договор.</p> <p>Если договор заключен – в течение срока действия трудового договора и 5 лет после его окончания.</p>	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
Взаимодействие с контрагентами, в том числе проверка контрагентов, заключение, исполнение и расторжение договоров, учет привлеченных контрагентов,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Место работы, должность и подразделение</li> <li>• Корпоративный адрес электронной почты и номер телефона</li> <li>• Сведения о выданных доверенностях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрагенты, представители и иные работники контрагентов</li> <li>• Лица, осуществляющие функции органов управления и члены органов управления</li> </ul>	В течение срока действия договора и 5 лет после его истечения.	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)

осуществление расчетов по договорам, обеспечение коммуникаций по заключению, исполнению и расторжению договоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о занимаемых должностях и об участии в компаниях</li> <li>• Иные ПД в договорах и прочих документах с контрагентами</li> </ul>			
Пропускной режим и видеонаблюдение в офисе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя</li> <li>• Место работы, должность</li> <li>• Фотоизображение</li> <li>• Сведения о проходах</li> <li>• Видеоизображение (без звука)</li> </ul>	Посетители офиса	В течение 1 месяца с даты посещения офиса	Удаление из информационных систем
Аналитика поведения пользователей веб-сайтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID пикселей и систем веб-аналитики</li> <li>• Сведения из cookie-файлов</li> </ul>	Посетители веб-сайтов	В течение 12 месяцев с момента последнего посещения веб-сайта	Удаление из информационных систем
Направление маркетинговых коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Место работы и должность</li> <li>• Канал отклика</li> <li>• Иные ПД, собираемые посредством веб-форм</li> </ul>	Лица, подписавшиеся на рассылку	В течение 5 лет с даты предоставления согласия с возможностью автопродления срока при отсутствии возражений	Удаление из информационных систем
Взаимодействие с клиентами и партнерами (вендорами)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Место работы и должность</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Контактный номер телефона</li> </ul>	Действующие и потенциальные клиенты (вендоры), представители и иные работники клиентов (вендоров)	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем, уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
Предоставление услуг по внедрению CRM-систем и продуктов Masterdata	<p><b>Конечные пользователи:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Место работы и должность</li> <li>• Контактные адреса электронной почты</li> <li>• Контактный номер телефона</li> <li>• Системные ID</li> <li>• Логи действий</li> </ul> <p><b>Любые субъекты ПД, чьи ПД могут загружаться клиентом в продукты:</b></p> <p>Любые ПД, которые могут загружаться клиентом в продукты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Действующие и потенциальные клиенты, представители и иные работники клиентов (конечные пользователи)</li> <li>• Любые субъекты ПД, чьи ПД могут загружаться клиентом в продукты</li> </ul>	В течение срока действия договора с контрагентом	Удаление из информационных систем

Компания вправе в указанных целях вносить Персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению.



В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов Персональных данных. Сведения о здоровье обрабатываются Компанией только в рамках оказания медицинских услуг и в той мере, в которой это необходимо для установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а обработка Персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Обработка Персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект,
- с согласия субъекта Персональных данных,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компания применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

#### **Принципы обработки Персональных данных**

При обработке Персональных данных Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» (**«Закон о Персональных данных»**).

Компания обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;

- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам, затруднения реализации их прав и свобод.

### **Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики**

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении веб-сайтов Компании. Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 24 месяцев и позволяют отслеживать качество работы веб-сайтов и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование веб-сайтов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Однако пользователь в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Пользователь также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций веб-сайтов.

На Сайте используются следующие виды средств веб-аналитики:

Технически и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые движками сайтов, используются для обеспечения бесперебойной работы сайтов, а также для запоминания выбранных пользователем настроек (в частности, всплывающих баннеров и запоминания предоставленных согласий и разрешений).
Маркетинговые и аналитические cookie-файлы	Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием веб-сайтов, используется сервис Яндекс.Метрика. Кроме этого, могут также использоваться различные пиксели дополнительных сервисов. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют идентифицировать пользователей.

### **Условия обработки Персональных данных**

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Обработка информации осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством



Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Компании, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, хостинга, организации пропускного режима, юридические, аудиторские, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных Персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных при обработке. Допускается обработка Персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке Персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка Персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с Персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности Персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять Персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о Персональных данных.

Данные, собираемые в cookie системой веб-аналитики Яндекс.Метрика, также обрабатывает провайдер системы ООО «Яндекс».

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия субъекта.

### **Меры по обеспечению безопасности Персональных данных**

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения Персональных данных, иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О Персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

К мерам обеспечения безопасности ПД в Компании относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компании категорий и перечня Персональных данных, категорий субъектов, Персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких Персональных данных;
- учет машинных носителей Персональных данных и информационных систем Компании, в которых обрабатываются Персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных Компании;
- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки Персональных данных и новых информационных систем Персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту Персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О Персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер;
- установление правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с Персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компании, доступ которых к Персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечение ознакомления под роспись работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Компании по вопросам обработки и защиты Персональных данных, обучение работников Компании;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля/аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности Персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности Персональных данных.

В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки Персональных данных.



Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;
- процедуры внесения изменений в Персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования Персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений и субъектов Персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о Персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии Персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его Персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении Персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных;
- процедуры получения согласия субъекта Персональных данных на обработку Персональных данных;
- процедуры передачи Персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями Персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных в сроки, установленные Законом о Персональных данных.

При сборе Персональных данных Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

### **Права субъектов Персональных данных и контакты по вопросам обработки Персональных данных**

При обработке Персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки их Персональных данных,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования их Персональных данных, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку Персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.



При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам пользователь может обратиться с просьбой об отписке от таких коммуникаций путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме, содержащем коммуникацию. В этом случае прекращается направление коммуникаций на адрес электронной почты, с которого была активирована функция.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных, в частности для отзыва согласия на обработку Персональных данных, субъект вправе обратиться

- по адресу электронной почты [master@masterdata.ru](mailto:master@masterdata.ru), либо
- направить письменное обращение по адресу: 107564, Москва г, Краснобогатырская ул, дом № 42, строение 1, этаж 2, помещение 30.

Компания отвечает на запросы субъектов в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос субъекта на срок до 5 рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления о причинах продления срока.