



Закрытое акционерное общество
«Научно-производственная компания ЯрЛИ»

150044, г. Ярославль, пр. Октября, 87
Р/счет 4070 2810 2770 2000 0252
в Калужском отделении № 8608 ПАО «Сбербанк»
К\счет 3010 1810 1000 0000 0612
БИК 042908612 ИНН 7602003918/ КПП 760201001

(4852) 580-085
e-mail: yarli@yarli.ru
www.yarli.ru



Генеральному директору
ООО «Мастердата»
И.А. Сажневой

Уважаемая Ирина Александровна!

«Научно-производственная компания ЯрЛИ» выражает благодарность ООО «Мастердата» за предоставление команды компетентных сотрудников для внедрения CRM решения - SAP Sales Cloud.

В процессе работы над проектом ваша команда глубоко погрузилась в задачи и процессы нашей компании, подобрав оптимальные решения.

Благодаря CRM решению SAP Sales Cloud мы смогли улучшить следующие процессы:

- Управление взаимодействием с клиентами, партнерами, конкурентами и контактами;
- Планирование активностей и управление командировками;
- Управление воронкой продаж;
- Управление сервисными обращениями;
- Управление коммерческими предложениями и заказами;
- Управление звонками из системы CRM.

На протяжении всей работы команда проявляла включенность, готовность помочь и, при необходимости, доработать решение.

Особенно важна проявленная высокая компетентность сотрудников в вопросах как методического, так и технического характера.

Надеемся на продолжение нашего плодотворного сотрудничества, оперативную поддержку продукта, его совместного развития в дальнейшем.

С уважением,
Коммерческий директор ЗАО «НПК ЯрЛИ»

Е.В. Манеров

Система менеджмента качества
сертифицирована на соответствие требованиям
ГОСТ РВ 0015-002-2012
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)



ИНИИ

КОПИЯ

ПОДПИСАНО

