



Генеральному директору
ООО «МАСТЕРДАТА»
И.А. Сажневой

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ЦЕНТР»

ул. 3-я Хорошевецкая, д. 17, корп.1
г. Москва, Россия, 123298,
тел.: +7 (499) 998-16-16, факс: +7 (499) 998-16-15
e-mail: info@center.rt.ru, web: www.center.rt.ru

№ _____

На № _____ от _____
О рекомендации компании

Рекомендательное письмо

Настоящим письмом хочу рекомендовать компанию ООО Мастердата как возможного кандидата по оказанию услуг по поддержке и функциональному сопровождению программных продуктов на базе SAP CRM.

Компания Мастердата осуществляет поддержку программных продуктов и решений на базе SAP CRM в Ростелеком более 10 лет. За это время совместными усилиями было реализовано несколько успешных технических проектов, в части миграции программных продуктов SAP на новые версии, и инфраструктурных переводов систем на новые технологические площадки.

Решение, реализованное компанией Мастердата, позволило автоматизировать большой спектр бизнес-процессов по обслуживанию клиентов сегмента B2C: продажи, обслуживание и сервис, программа лояльности, поддержка внутреннего и внешних Контакт-центров, поддержка Личного кабинета и дилеров. Реализованное решение является глубоко интегрированным. На сегодняшний день количество внутренних систем и внешних партнеров, с которыми интегрирован SAP CRM, составляет более 30.

Команда поддержки компании Мастердата успешно решает вопросы по поддержке внедренных решений на базе SAP CRM и оперативно реагирует на все возникающие вопросы в работе системы. Компания Мастердата поддерживает систему в актуальном состоянии и развивает ее, используя новейшие технологии, предлагаемые компанией SAP SE.

Заместитель директора
макрорегионального филиала -
Директор по информационным технологиям

К.Ю. Зверев

Бочечка Елена Сергеевна
(495) 855-44-14

КОПИЯ ВЕД

ПОДПИСЬ



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

САЖНЕВА И.А.