

NDA

Генеральному директору
ООО «МАСТЕРДАТА»
И.А. Сажневой

Рекомендательное письмо

Настоящим хочу рекомендовать ООО Мастердата как поставщика услуг по внедрению систем маркетинга, управления лояльностью, оказания услуг поддержки и развития.

Мы сотрудничаем с компанией Masterdata с апреля 2017 года. За время совместной работы было реализовано несколько успешных технических проектов, в частности:

- Решения SAP CRM, SAP Marketing, интеграция данных систем в ИТ-инфраструктуру;
- Внедрение персональных промо;
- Архивация данных;
- Интеграция с аналитическими системами;
- Интеграция с Интернет-магазином.

В рамках проектов команда Masterdata помогла нам решить следующие задачи:

- Внедрение решений SAP CRM и SAP Marketing и интеграцию данных систем в ИТ-инфраструктуру;
- Интеграция с провайдерами для клиентских рассылок;
- Интеграция с POS-системами;
- Внедрение триггерных и продуктовых коммуникаций;
- Внедрение клиентской отчетности;
- Автоматизация продуктовых рекомендаций и персональных промо;
- Настройка процессов архивирования данных;
- Загрузка данных клиентской аналитики;
- Техническое обновление систем;
- Осуществление поддержки внедренных решений.

Решение, реализованное компанией Мастердата, позволило автоматизировать большой спектр бизнес-процессов по обслуживанию клиентов сегмента B2C в сфере управления маркетингом и лояльностью клиентов. Созданы новые процессы в области взаимодействия с клиентами: идентификация транзакций по бонусной карте, процессинг, регистрация и авторизация клиентов; настроена омниканальная триггерная и тактическая коммуникация, внедрена клиентская аналитика, повышена эффективность маркетинговых акций за счет омниканального подхода, созданы новые точки контакта с брендом, увеличились повторные покупки за счет автоматизации маркетинга и персональных рекомендаций. Внедренные системы помогают нашей компании расти и масштабироваться.

Команда Masterdata успешно решает вопросы по поддержке внедренных решений и оперативно реагирует на все возникающие вопросы в работе системы. Компания поддерживает системы в актуальном состоянии и развивает их. Мы уверены, что при поддержке Masterdata наша компания сможет активно развиваться и расширяться в соответствии со всеми современными техническими требованиями.

КОПИЯ ВЕРНА

ПОДПИСЬ



ДИРЕКТОР
САХНЕВ А.