

**ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ
«MASTERDATA LOYALTY MANAGEMENT»**

Руководство пользователя

Листов 27

Оглавление

1. Введение	3
1.1. Термины, сокращения и определения	3
2. Назначение и условия применения	4
2.1. Назначение ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management»	4
2.2. Условия применения	4
3. Подготовка к работе	5
4. Описание основных функций ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management»	6
4.1. Раздел «Лояльность»	6
4.1.1. Подраздел «Участия»	6
4.1.2. Подраздел «Активности»	17
4.1.3. Подраздел «Продукты»	21
4.1.4. Подраздел «Бальные счета»	24
4.2. Раздел «Конфигурация»	26
4.3. Завершение работы	26
5. Аварийные ситуации.	27

1. ВВЕДЕНИЕ

ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» представляет собой программу для ЭВМ, состоящую из исполняемых файлов, конфигурационных файлов, баз данных, библиотек, объединенных для получения определенного результата.

Работа с ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» осуществляется с использованием любого интернет-браузера и доступа по локальной сети компании к экземпляру ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Данное руководство пользователя описывает принципы и условия работы в графическом интерфейсе ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Уровень подготовки пользователей для работы с ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» не требует специфических знаний в области ИТ. Необходимы профессиональные знания в предметной области Заказчика и навыки работы с интернет-браузером на уровне уверенного пользователя.

1.1. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Список сокращений, используемых в данном документе, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Сокращения

Сокращение	Определение
ИТ	Информационные технологии
ПО	Программное обеспечение
ПЭВМ	Программа для ЭВМ «Masterdata Loyalty Management»
IntelliJ IDEA CE	Среда разработки ПО
Java	Строго типизированный объектно-ориентированный язык программирования общего назначения, разработанный компанией Sun Microsystems
Kotlin	Статически типизированный язык программирования для JVM, Android и интернет-браузеров

Список терминов, используемых в данном документе, приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Термины

Термины	Определение
Скроллинг	Форма представления информации, при которой содержимое (текст, изображение) двигается (прокручивается) в вертикальном или горизонтальном направлении
Чек бокс	Элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями — <input checked="" type="checkbox"/> включено и <input type="checkbox"/> отключено

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. НАЗНАЧЕНИЕ ПЭВМ «MASTERDATA LOYALTY MANAGEMENT»

Программа для ЭВМ «Masterdata Loyalty Management» предназначена для управления программами лояльности и помогает пользователям настраивать промо-правила и управлять вознаграждениями.

2.2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Программа для ЭВМ «Masterdata Loyalty Management» предполагает наличие неисключительной лицензии на право работы с Программой для ЭВМ «Masterdata Loyalty Management», приобретённой у компании ООО «МАСТЕРДАТА».

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для корректной работы ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» в инфраструктуре Заказчика, установка и настройка (пользовательская адаптация ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management») производится силами специалистов ООО «МАСТЕРДАТА».

Для начала работы с ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» необходимо в интернет-браузере ввести IP-адрес сервера, на котором установлен экземпляр ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management». Ввести логин и пароль пользователя. После выполнения описанных выше действий на экране пользователя отобразится главное окно ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 3.1.

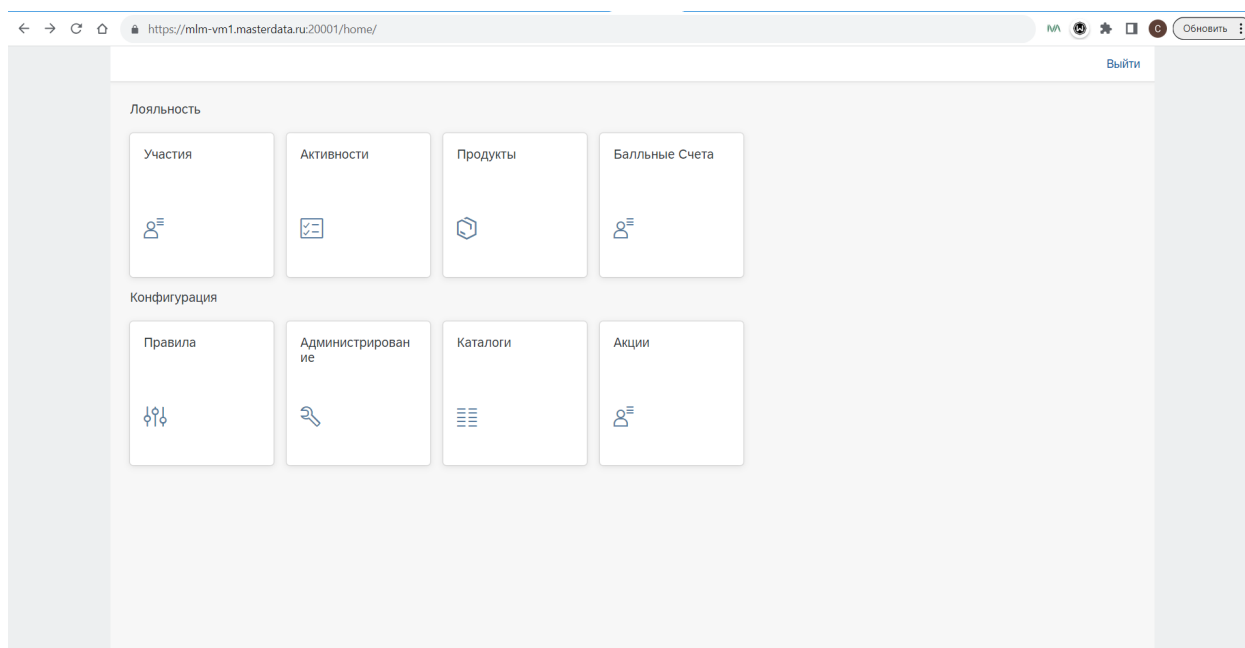


Рисунок 3.1. Внешний вид главного окна ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

4. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ ПЭВМ «MASTERDATA LOYALTY MANAGEMENT»

На главном экране ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» расположены основные разделы программы:

- Лояльность;
- Конфигурация.

Раздел «Лояльность» содержит следующие подразделы:

- Участия;
- Активности;
- Продукты;
- Бальные счета.

Раздел «Конфигурация» содержит следующие подразделы:

- Правила;
- Администрирование;
- Каталоги;
- Акции.

Для выбора любого подраздела пользователю необходимо нажать с помощью левой кнопки мыши на выбранный подраздел.

4.1. РАЗДЕЛ «ЛОЯЛЬНОСТЬ»



4.1.1. ПОДРАЗДЕЛ «УЧАСТИЯ»

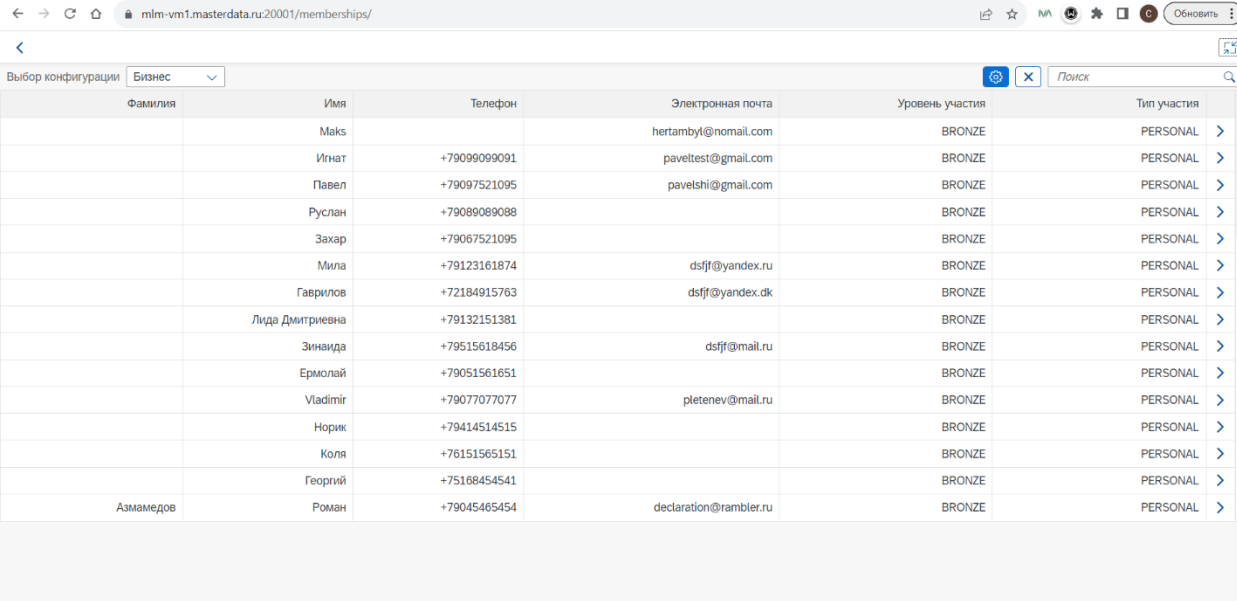
Подраздел «Участия» содержит таблицу с записями участников бонусных программ и программ лояльности.

Внешний вид подраздела «Участия» представлен на рисунке 4.1.1.1.

Фамилия	Имя	Телефон	Электронная почта	Уровень участия	Тип участия
	Макс		hertambyl@nomail.com	BRONZE	PERSONAL
	Игнат	+79099099091	pavetest@gmail.com	BRONZE	PERSONAL
	Павел	+79097521095	pavelshi@gmail.com	BRONZE	PERSONAL
	Руслан	+79089089088		BRONZE	PERSONAL
	Захар	+79067521095		BRONZE	PERSONAL
	Мила	+79123161874	dsfff@yandex.ru	BRONZE	PERSONAL
	Гаврилов	+72184915763	dsfff@yandex.dk	BRONZE	PERSONAL
	Лида Дмитриевна	+79132151381		BRONZE	PERSONAL
	Зинаида	+79515618456	dsfff@mail.ru	BRONZE	PERSONAL
	Ермолай	+79051561651		BRONZE	PERSONAL
	Vladimir	+79077077077	pletenev@mail.ru	BRONZE	PERSONAL
	Норик	+79414514515		BRONZE	PERSONAL
	Коля	+76151565151		BRONZE	PERSONAL
	Георгий	+75168454541		BRONZE	PERSONAL
Азхамедов	Роман	+79045465454	declaration@rambler.ru	BRONZE	PERSONAL


Рисунок 4.1.1.1. Внешний вид подраздела «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».


Кнопка  позволяет пользователю вернуться в предыдущее меню. Кнопка  позволяет пользователю открыть полноэкранный режим работы. Внешний вид окна ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» после нажатия на кнопку полноэкрannого режима работы представлен на рисунке 4.1.1.2.



Фамилия	Имя	Телефон	Электронная почта	Уровень участия	Тип участия
	Макс		hertambyl@nomail.com	BRONZE	PERSONAL
	Игнат	+79099099091	paveltest@gmail.com	BRONZE	PERSONAL
	Павел	+79097521095	pavelshi@gmail.com	BRONZE	PERSONAL
	Руслан	+79089089088		BRONZE	PERSONAL
	Захар	+79067521095		BRONZE	PERSONAL
	Мила	+79123161874	dsfff@yandex.ru	BRONZE	PERSONAL
	Гаврилов	+72184915763	dsfff@yandex.dk	BRONZE	PERSONAL
	Лида Дмитриевна	+79132151381		BRONZE	PERSONAL
	Этнаида	+79515618456	dsfff@mail.ru	BRONZE	PERSONAL
	Ермолай	+79051561651		BRONZE	PERSONAL
	Vladimir	+79077077077	pletenev@mail.ru	BRONZE	PERSONAL
	Норик	+79414514515		BRONZE	PERSONAL
	Коля	+76151565151		BRONZE	PERSONAL
	Георгий	+75168454541		BRONZE	PERSONAL
Азаммедов	Роман	+79045465454	declaration@rambler.ru	BRONZE	PERSONAL

Рисунок 4.1.1.2. Внешний вид подраздела «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» на весь экран.

Нажатие на кнопку  вернет окно ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» к исходным размерам.

В верхней части экрана расположено выпадающее меню выбора конфигурации. После нажатия на кнопку  открывается меню выбора конфигурации ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.1.3.

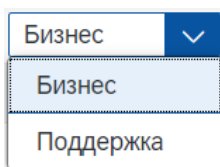





Рисунок 4.1.1.3. Внешний вид меню выбора конфигурации ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

У пользователя имеется возможность выбрать конфигурацию, с которой он будет работать. Для этого необходимо щёлкнуть левой кнопкой мыши по нужной конфигурации.

В верхней части экрана расположена строка поиска информации по базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Для поиска информации пользователю необходимо в поле «Поиск» ввести текст поиска целиком или часть текста и нажать на кнопку  или на кнопку «Enter». Чтобы сбросить информацию о поиске пользователю необходимо нажать на кнопку .

В верхней части экрана расположена кнопка настроек полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Нажатие на данную кнопку открывает окно

настройки полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.1.4.



Конфигурация таблицы

Выбор конфигурации Бизнес Обновить

<input type="checkbox"/>	Сущность	Поле	Тип поля	Описание	Ширина	Порядок
<input type="checkbox"/>	member	lastName	STRING	Фамилия	8	10
<input type="checkbox"/>	member	firstName	STRING	Имя	8	20
<input type="checkbox"/>	member	phone	STRING	Телефон	8	30
<input type="checkbox"/>	member	email	STRING	Электронная п...	12	40
<input type="checkbox"/>	membership	tier	STRING	Уровень участия	10	50

+ Добавить строку Удалить строку Сохранить Отменить

Рисунок 4.1.1.4. Внешний вид меню настройки полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В верхней части меню конфигурации базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» пользователь имеет возможность выбрать режим работы с меню конфигурации с помощью слайдера . Если сдвинуть слайдер кнопкой мыши влево, то будет выбран режим «Обновить», который позволяет пользователю работать с текущей конфигурацией, а именно добавлять или удалять данные в текущей конфигурации. Выбор конфигурации описан выше. Если сдвинуть слайдер с помощью мыши вправо , то пользователь выберет режим «Создать» который позволит пользователю создать новую конфигурацию. Название создаваемой конфигурации необходимо ввести в поле Название конфигурации

В меню конфигурации базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» пользователю доступен просмотр структуры базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management». Перемещаться вверх и вниз по записям пользователь может, используя скроллинг меню с помощью кнопки мыши или клавиатуры. Также для пользователя, при условии наличия достаточных прав для конфигурирования базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» доступны следующие кнопки:

- Добавить строку;
- Удалить строку;
- Сохранить;
- Отменить.

Кнопка «Добавить строку» добавляет пустую строку в конец таблицы. Внешний вид пустой строки представлен на рисунке 4.1.1.5.

Конфигурация таблицы

Название конфигурации Создать

<input type="checkbox"/>	Сущность	Поле	Тип поля	Описание	Ширина	Порядок
<input type="checkbox"/>	member	phone	STRING	Телефон	8	30
<input type="checkbox"/>	member	email	STRING	Электронная п...	12	40
<input type="checkbox"/>	membership	tier	STRING	Уровень участия	10	50
<input type="checkbox"/>	membership	type	STRING	Тип участия	10	60
<input type="checkbox"/>						61

Рисунок 4.1.1.5. Внешний вид пустой строки в базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность добавить в пустую строку данные, для это ему необходимо воспользоваться выпадающими меню полей таблицы. Доступны следующие столбцы таблицы:

- Сущность;
- Поле;
- Тип поля;
- Описание;
- Ширина;
- Порядок.

Поле «Сущность» заполняется с использованием выпадающего меню. Внешний вид выпадающего меню представлен на рисунке 4.1.1.6.

Рисунок 4.1.1.6. Внешний вид меню выпадающего меню «Сущность» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Поле «Поле» заполняется с использованием выпадающего меню. Внешний вид выпадающего меню представлен на рисунке 4.1.1.7.

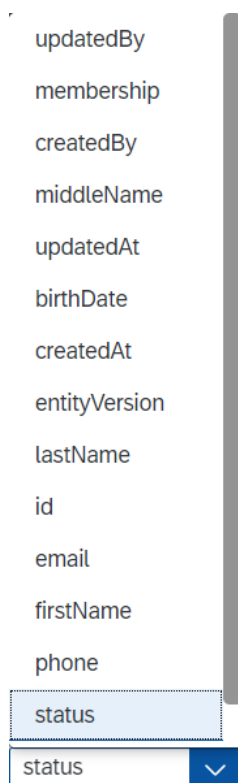


Рисунок 4.1.1.7. Внешний вид меню выпадающего меню «Поле» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Поле «Тип поля» заполняется с использованием выпадающего меню. Внешний вид выпадающего меню представлен на рисунке 4.1.1.8.

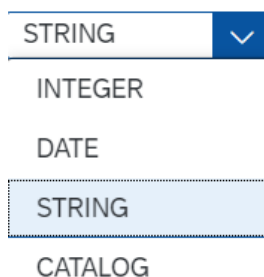


Рисунок 4.1.1.8. Внешний вид меню выпадающего меню «Тип поля» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».


Поля «Описание», «Ширина» и «Порядок» являются текстовыми и информация в них вводится с помощью клавиатуры.

После заполнения всех полей пользователь может сохранить данные в базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management», для этого ему необходимо нажать на кнопку «Сохранить» **Сохранить** или отказаться от сохранения данных, для этого ему необходимо нажать на кнопку «Отменить» **Отменить**.

Чтобы удалить строку из таблицы пользователю необходимо для начала выбрать нужную запись, для этого необходимо поставить галочку с помощью кнопки мыши на чек боксе выбранной записи , а затем нажать на кнопку «Удалить строку» **Удалить строку**.

Чтобы закрыть данное меню пользователю необходимо нажать на кнопку «Отменить» **Отменить**.

В подразделе «Участия» пользователю доступен просмотр всех записей таблицы. Для этого ему необходимо использовать скроллинг с помощью колесика мыши или кнопок клавиатуры. А также просмотр и редактирование любой записи таблицы.

Чтобы посмотреть информацию по записи, пользователю необходимо выбрать нужную ему запись и нажать на кнопку . Откроется экран с карточкой информации по выбранной записи. Внешний вид экрана представлен на рисунке 4.1.1.9.

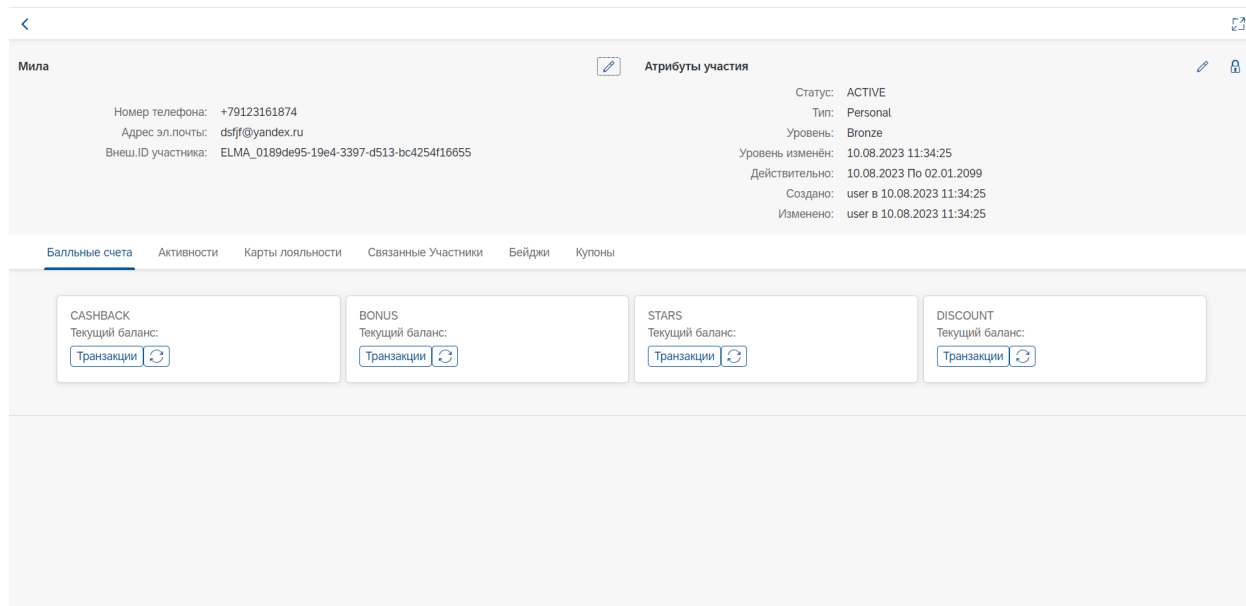



Рисунок 4.1.1.9. Внешний вид карточки записи таблицы «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В карточке записи пользователю доступна следующая информация:

- Общие сведения (атрибуты), включающие в себя:
 - Фамилия, Имя, Отечество;
 - Номер телефона;
 - Адрес электронной почты;
 - Внешний ID участника.
- Дополнительная информация, включающая в себя:
 - Статус;
 - Тип;
 - Уровень;
 - Дата изменения уровня;
 - Время действия уровня;
 - Время создания;
 - Время изменения.

Пользователь имеет возможность внести изменения в указанную дополнительную информацию, для этого необходимо нажать на кнопку  рядом с атрибутами участия, откроется окно для редактирования данных, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.1.10.

Данные участника

КПП: ELMA_0189de95-19e4-3397-d513-bc4254f16655

Имя: Мила

Фамилия:

Отчество:

Дата рождения: 01.01.1970



Номер телефона: +79123161874

Адрес эл. почты: dsfff@yandex.ru

Сохранить Отменить

Рисунок 4.1.1.10. Внешний вид окна редактирования карточки записи таблицы «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность внести изменения в любое доступное для редактирования поле. Чтобы сохранить изменения пользователю необходимо нажать на кнопку «Сохранить» **Сохранить**, или отказаться от сохранения данных нажав на кнопку «Отменить» **Отменить**.

Пользователь имеет возможность внести изменения в указанные общие сведения, для этого ему необходимо нажать на кнопку  рядом с кнопкой блокирования данной записи , откроется окно для редактирования данных, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.1.11.

Участие

Тип участия: Personal

Уровень участия: Bronze

Статус: ACTIVE

Действительно с: 10.08.2023

Действительно по: 02.01.2099



Создано: 10.08.2023 11:34:25

Изменено: 10.08.2023 11:34:25

Сохранить Отменить

Рисунок 4.1.1.11. Внешний вид окна редактирования карточки записи таблицы «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность внести изменения в любое доступное для редактирования поле. Чтобы сохранить изменения пользователю необходимо

нажать на кнопке «Сохранить» , или отказаться от сохранения данных нажав на кнопку «Отменить» .

В карточке записи пользователю доступно меню, внешний вид которого показан на рисунке 4.1.1.12., содержащее следующие подразделы:

- Бальные счета;
- Активности;
- Карты лояльности;
- Связанные участники;
- Бейджи;
- Купоны.



Рисунок 4.1.1.12. Внешний вид меню карточки записи таблицы «Участия» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Бальные счета» содержит информацию о бальных счетах участника. Внешний вид подраздела «Бальные счета» участника представлен на рисунке 4.1.1.13.

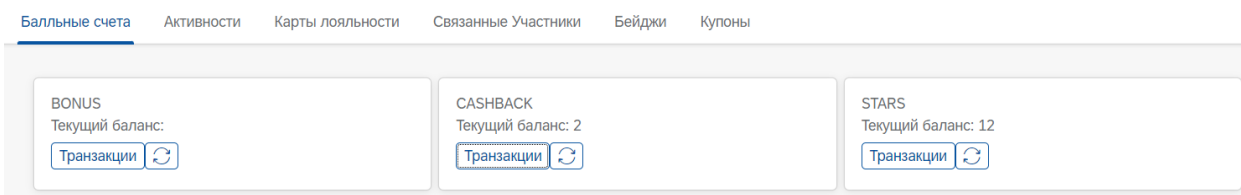



Рисунок 4.1.1.13. Внешний вид подраздела «Бальные счета» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность обновить данные подраздела «Бальные счета» участника, для этого ему необходимо нажать на кнопку «Обновить» .

Пользователь имеет возможность перейти к записям бального счета участника, для этого необходимо нажать на кнопку «Транзакции» виджета «Bonus».

Внешний вид таблицы с записями бального счета участника представлен на рисунке 4.1.1.14.

Балльный счет

Данные балльного счета

Тип: Bonus Статус: [Участие](#)
 Баланс: NaN Создано: user в 24.03.2023
 Дата посл.пересчета: Изменено: в

ТРАНЗАКЦИИ

Выбор конфигурации: Поддержка

Поиск

Rule	Activity id	Operation	Sum	Point Account	Date
Правило автотеста UPDATED	611caf08-d01d-417f-b677-46f559d4bd94	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Правило автотеста UPDATED	dac45b74-c8ff-40de-a836-d7662e59f6d6	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Правило автотеста UPDATED	c9a4b9fb-94b4-4984-b95b-0217655d0cbe	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Правило автотеста UPDATED	ab57aec9-17d7-4a5f-9671-1affc11a3ef6	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Правило автотеста UPDATED	4e44d42f-b98f-4cf5-8176-30fe38bcec41	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023

Рисунок 4.1.1.14. Внешний вид таблицы с записями балльного счета участника типа «Bonus» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность перейти к записям балльного счета участника, для этого необходимо нажать на кнопку «Транзакции» виджета «CASHBACK».

Внешний вид таблицы с записями балльного счета участника представлен на рисунке 4.1.1.15.

Балльный счет

Данные балльного счета

Тип: Cashback Статус: [Участие](#)
 Баланс: 2.00 Создано: user в 24.03.2023
 Дата посл.пересчета: Изменено: в

ТРАНЗАКЦИИ

Выбор конфигурации: Поддержка

Поиск

Rule	Activity id	Operation	Sum	Point Account	Date
Test Accrual Registration Rule v1	e5ff497e-5074-4930-8a7c-31d76c08ec70	PLUS	2	7b9b2e07-58d9-437e-9998-add767690548	04.04.2023

Рисунок 4.1.1.15. Внешний вид таблицы с записями балльного счета участника типа «CASHBACK» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность перейти к записям балльного счета участника, для этого необходимо нажать на кнопку «Транзакции» виджета «STARS».

Внешний вид таблицы с записями балльного счета участника представлен на рисунке 4.1.1.16.

Балльный счет

Данные балльного счета

Тип: Stars Статус: [Участие](#)
 Баланс: 12.00 Создано: jobUser в 04.04.2023
 Дата посл.пересчета: Изменено: в

ТРАНЗАКЦИИ

Выбор конфигурации: Поддержка

Rule	Activity id	Operation	Sum	Point Account	Date
Test Accruat Registration Rule v1	e0fcb88d-ec36-41fd-aaf1-a1b43d1e2756	PLUS	2	d5c4a79d-5b47-46da-929d-e6d3e65f5fc6	07.04.2023
Test Accruat Registration Rule v1	e50de169-0da2-4fb0-90ad-63efbfa8a10	PLUS	5	d5c4a79d-5b47-46da-929d-e6d3e65f5fc6	04.04.2023
Test Accruat Registration Rule v1	843ef125-7027-4ba7-af58-fab6a981af22	PLUS	5	d5c4a79d-5b47-46da-929d-e6d3e65f5fc6	04.04.2023

Рисунок 4.1.1.16. Внешний вид таблицы с записями балльного счета участника типа «STARS» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Активности» содержит записи об активностях данного участника. Внешний вид подраздела «Активности» участника представлен на рисунке 4.1.1.17.

Илья Ефимович Кучумев Атрибуты участия

Дата рождения: 19.02.2002 Статус: ACTIVE
 Номер телефона: +79651521103 Тип: Family
 Адрес эл.почты: ilya3935@ya.ru Уровень: Gold
 Внешн.ID участника: 71797 Уровень изменён: 24.03.2023 23:43:25
 Действительно: 22.02.2023 По 25.03.2024
 Создано: user в 24.03.2023 23:43:25
 Изменено: user в 04.04.2023 15:38:30

Балльные счета **АКТИВНОСТИ** Карты лояльности Связанные Участники Бейджи Купоны

Выбор конфигурации: Поддержка

Тип	Status	Created_At	Id
REGISTRATION	PROCESSED	24.03.2023	19a762ae-7ae2-4ff9-86db-ef00ad1df40f
MANUAL_ACCRUAL	PROCESSED	24.03.2023	611caf08-d01d-417f-b677-48f559d4bd94
PRE-ACCURAL	PROCESSED	24.03.2023	dac45b74-c8ff-40de-a836-d7662e59f6d6
REGISTRATION	PROCESSED	04.04.2023	e50de169-0da2-4fb0-90ad-63efbfa8a10
PRE-ACCURAL	PROCESSED	24.03.2023	ab57aec9-17d7-4a5f-9671-1affc11a3ef6
PRE-ACCURAL	PROCESSED	24.03.2023	b758a21c-6ed3-49d3-9fe8-f89eadb1d05b
REGISTRATION	PROCESSED	05.04.2023	e0fcb88d-ec36-41fd-aaf1-a1b43d1e2756
PRE-ACCURAL	PROCESSED	24.03.2023	528e3216-aec0-46da-95c5-86f0bd52eb85
REGISTRATION	PROCESSED	04.04.2023	e5ff497e-5074-4930-8a7c-31d76c08ec70
PRE-ACCURAL	PROCESSED	24.03.2023	c9a4b9fb-94b4-4984-b95b-0217655d0cbe

Рисунок 4.1.1.17. Внешний вид подраздела «Активности» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Карты лояльности» содержит записи об активностях данного участника. Внешний вид подраздела «Карты лояльности» участника представлен на рисунке 4.1.1.18.

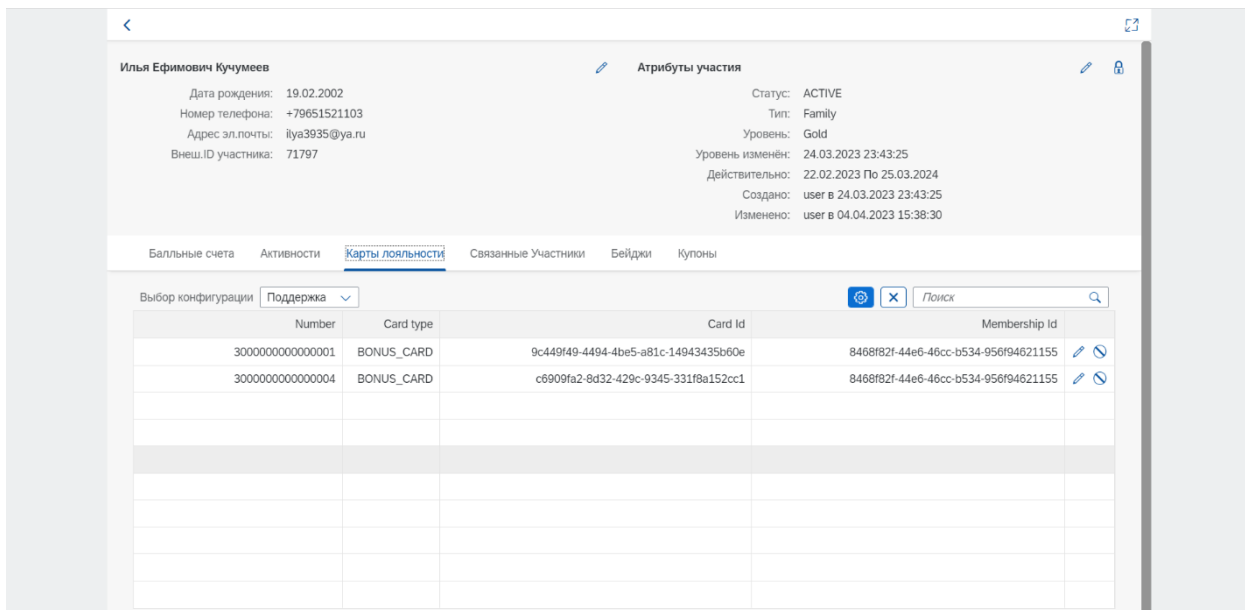


Рисунок 4.1.1.18. Внешний вид подраздела «Карты лояльности» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Связанные участники» содержит записи об активностях данного участника. Внешний вид подраздела «Связанные участники» участника представлен на рисунке 4.1.1.19.

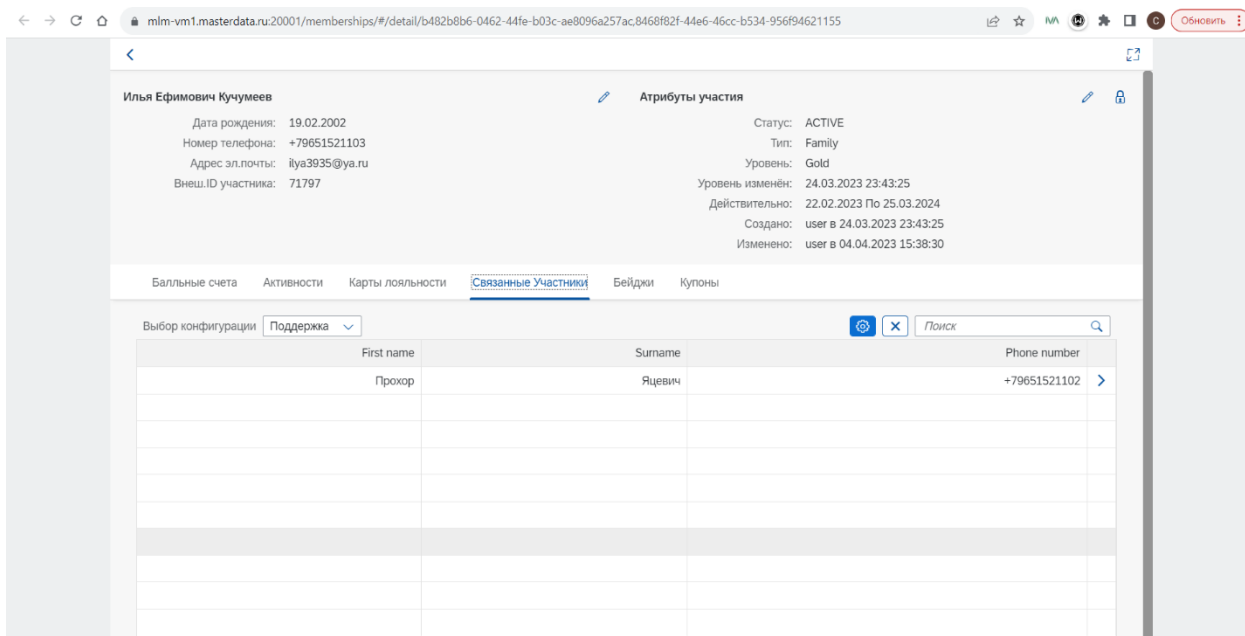


Рисунок 4.1.1.19. Внешний вид подраздела «Связанные участники» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Бейджи» содержит записи об активностях данного участника. Внешний вид подраздела «Бейджи» участника представлен на рисунке 4.1.1.20.

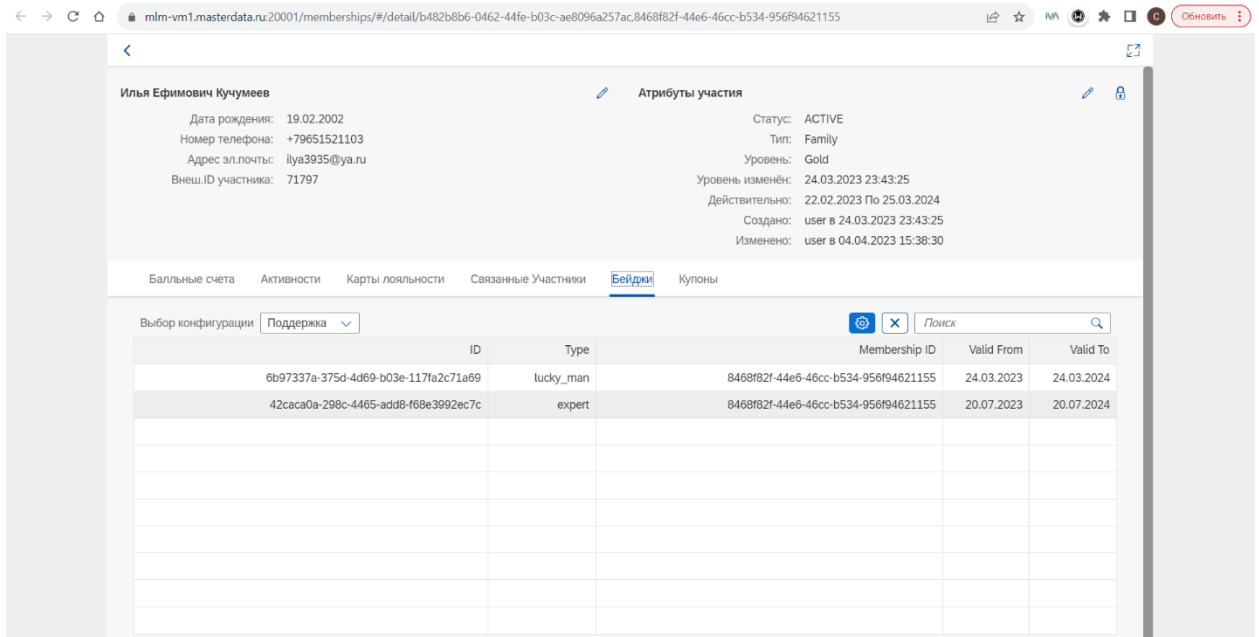


Рисунок 4.1.1.20. Внешний вид подраздела «Бейджи» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Купоны» содержит записи об активностях данного участника. Внешний вид подраздела «Купоны» участника представлен на рисунке 4.1.1.21.

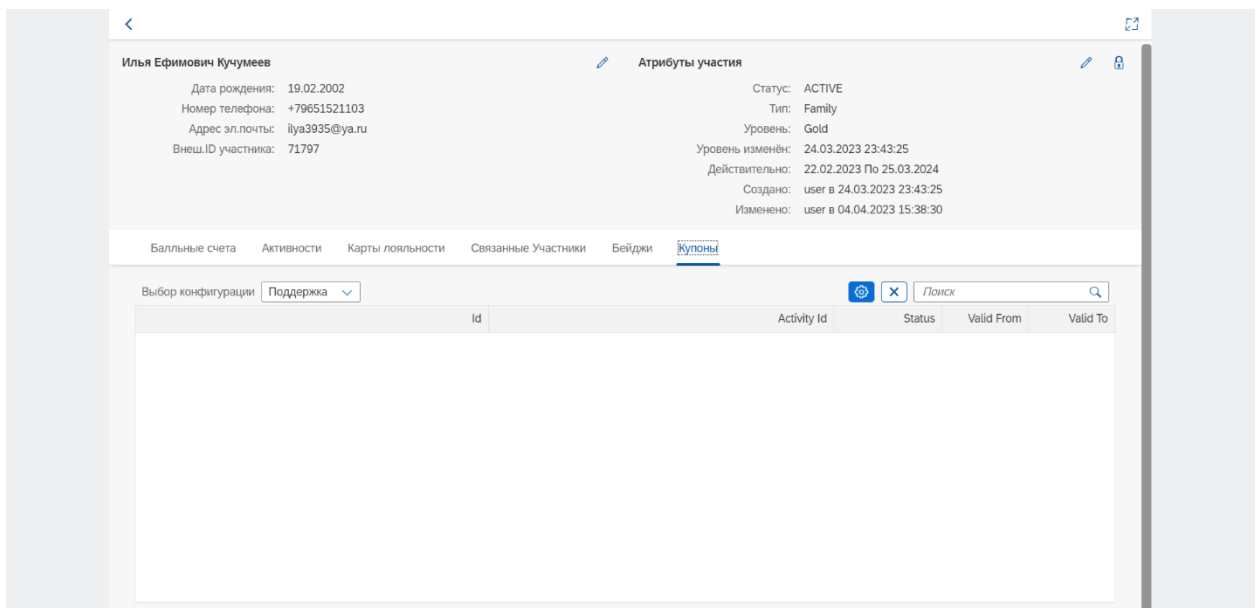


Рисунок 4.1.1.21. Внешний вид подраздела «Купоны» участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

4.1.2. ПОДРАЗДЕЛ «АКТИВНОСТИ»

Подраздел «Активности» содержит таблицу записей активностей участников. Внешний вид подраздела «Активности» представлен на рисунке 4.1.2.1.

id	Membership id	Card №	CreatedAt
19a762ae-7ae2-4ff9-86db-ef00ad1df40f	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f94621155	300000000000...	24.03.2021
a9480591-99d4-41ba-ade0-bbb3feae9c4	3b8ff288-9011-4697-a3ff-e02c838c8664	300000000000...	04.04.2021
8cdd8186-aaf5-4713-913b-26303ed1506f			08.04.2021
ef237fb-9a4c-4a38-acc0-38e57be1d11d	3b8ff288-9011-4697-a3ff-e02c838c8664	300000000000...	04.04.2021
bbd40163-439d-494d-a61c-ad6ef2efd659	3b8ff288-9011-4697-a3ff-e02c838c8664	300000000000...	04.04.2021
2e158588-57d7-42cf-9fef-9794e9e31561	53f46657-d8c5-4ead-9483-71734a0fab6d	300000000000...	24.03.2021
7836601a-f72e-4a13-aab3-1cd6381898e7			08.04.2021
906b6e21-eacc-426e-a7cd-4897499cd32a			04.04.2021
83dc24b8-1a99-48c5-9ddf-3d6d791071e	202d3613-6c11-4947-a035-73e38cc98020	300000000000...	10.04.2021
611ca08-d01d-417f-b677-46f559d4bd94	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f94621155	300000000000...	24.03.2021
cb4cde1-058d-467a-974f-2e39e38865e4			04.04.2021
dac45b74-c8ff-40de-a836-d7662e59f6d6	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f94621155	300000000000...	24.03.2021
50040247-54da-47b4-9e5b-4fb7e724cf25			04.04.2021
c71163b4-20b8-494b-bdb2-e2592a85e41c			04.04.2021
e50de169-0da2-4fb0-90ad-63efbba8a10	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f94621155	300000000000...	04.04.2021

Рисунок 4.1.2.1. Внешний вид подраздела «Активности» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Кнопка позволяет пользователю вернуться в предыдущее меню. Кнопка позволяет пользователю открыть полноэкранный режим работы.

Нажатие на кнопку вернет окно ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» к исходным размерам.

В верхней части экрана расположено выпадающее меню выбора конфигурации. После нажатия на кнопку открывается меню выбора конфигурации ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.2.2.

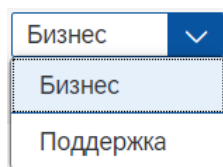


Рисунок 4.1.2.2. Внешний вид меню выбора конфигурации ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».


В верхней части экрана расположена строка поиска информации по базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Для поиска информации пользователю необходимо в поле «Поиск» ввести текст поиска целиком или часть текста и нажать на кнопку или на кнопку «Enter». Чтобы сбросить информацию о поиске пользователю необходимо нажать на кнопку .

В верхней части экрана расположена кнопка настроек полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Нажатие на данную кнопку открывает окно настройки полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.2.3.

Конфигурация таблицы						
Выбор конфигурации						Обновить
<input type="checkbox"/>	Сущность	Поле	Тип поля	Описание	Ширина	Порядок
<input type="checkbox"/>	activity	id	STRING	id	36	1
<input type="checkbox"/>	membership	id	STRING	Membership id	36	2
<input type="checkbox"/>	card	cardNumber	STRING	Card №	10	3
<input type="checkbox"/>	activity	createdAt	DATE	CreatedAt	15	4

Рисунок 4.1.2.3. Внешний вид меню настройки полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Функции по настройке полей базы описаны выше в разделе «Подраздел Участия».

В верхней части экрана расположена кнопка загрузок активностей из внешнего файла , открывающее дополнительное меню, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.2.4.

Загрузить из файла

Начислить баллы

Асинхронная обработка

Выберите файл

500

Формат: .csv ("КПП"; "Сумма"; "Причина"(опционально); "Дата"(опционально); "Дата активации"(опционально); "Дата деактивации"(опционально))

Загрузить из файла

Рисунок 4.1.2.3. Внешний вид дополнительного меню для загрузки активностей ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь может принять решение о том, что он хочет сделать, загрузив данные из файла в ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management». Выбор возможных вариантов представлен выпадающим меню, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.2.4.

Начислить баллы

Начислить баллы


Списать баллы



Заблокировать участие



Присвоить уровень

Рисунок 4.1.2.4. Внешний вид выпадающего меню для загрузки активностей ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность выбрать файл для загрузки со своего локального компьютера, воспользовавшись стандартным меню выбора файла операционной системы компьютера нажав на кнопку «Поиск» .

Примечание. ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» поддерживает определенный формат загружаемых файлов «.csv». Образец структуры файла можно скачать на локальный компьютер, для этого необходимо нажать на кнопку «Образец» .

Чтобы загрузить файл, пользователю необходимо нажать на кнопку «Загрузить из файла» , чтобы отменить загрузку пользователю необходимо нажать на кнопку «Отменить» .

В верхней части экрана расположены кнопки работы с необработанными  и отмененными  активностями.

Пользователь может посмотреть любые записи по активностям участников доступные в базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management». Перемещаться по таблице активностей можно используя скроллинг с помощью колесика мыши или клавиш клавиатуры. Так же пользователю доступны функции сортировки данных в таблице по восходящей или нисходящей записи и дополнительно фильтра по названию записи в ячейке таблицы. Чтобы воспользоваться этими функциями пользователю необходимо щелкнуть мышкой по названию столбца. Внешний вид выпадающего меню с функциями описанными выше представлен на рисунке 4.1.2.5.

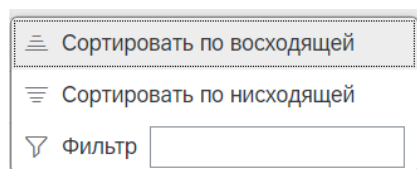

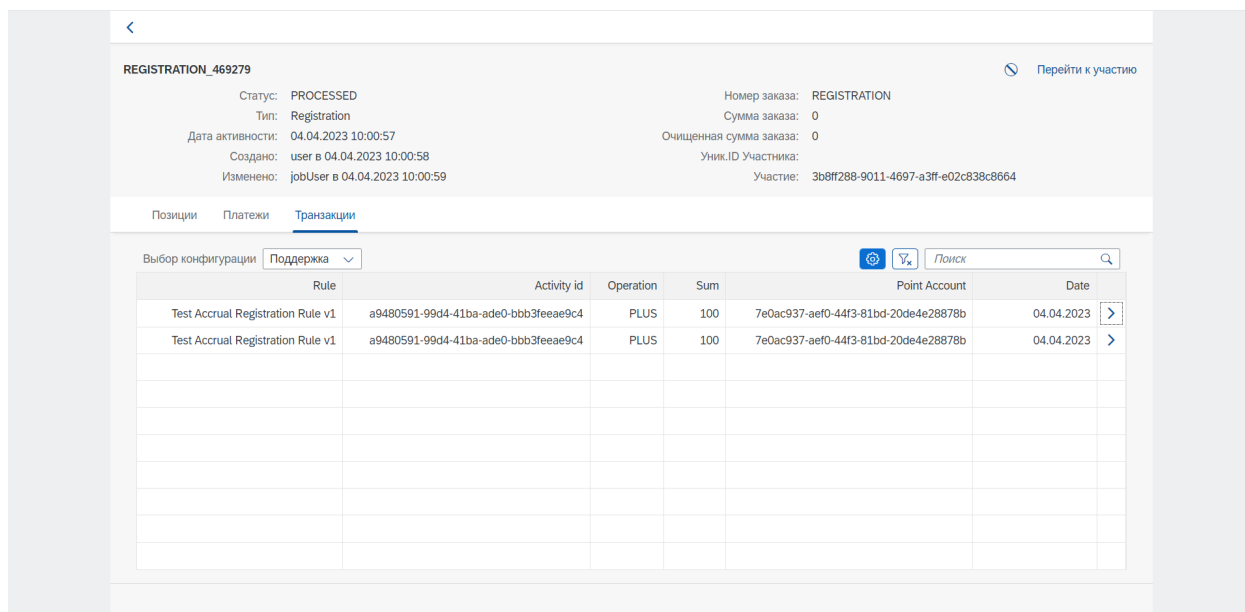


Рисунок 4.1.2.5. Внешний вид выпадающего меню сортировки записей таблицы Активностей ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Для просмотра содержимого любой записи активности участника пользователю необходимо нажать на кнопку  справа от выбранной записи, откроется карточка записи, внешний вид которой представлен на рисунке 4.1.2.6.



Rule	Activity id	Operation	Sum	Point Account	Date
Test Accrual Registration Rule v1	a9480591-99d4-41ba-ade0-bbb3feee9c4	PLUS	100	7e0ac937-aef0-44f3-81bd-20de4e28878b	04.04.2023
Test Accrual Registration Rule v1	a9480591-99d4-41ba-ade0-bbb3feee9c4	PLUS	100	7e0ac937-aef0-44f3-81bd-20de4e28878b	04.04.2023

Рисунок 4.1.2.6. Внешний вид карточки записи активности участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В данной карточке записи активности пользователю доступна следующая обобщённая информация:

- Статус записи;
- Тип записи;
- Дата данной активности;
- Время создания записи;
- Время изменения записи;
- Номер заказа;
- Сумма заказа;
- Очищенная сумма заказа;
- Уникальный ID участника;
- Номер участия.

Также ниже в карточке записи есть меню, предоставляющее доступ к следующим подразделам записи активности:

- Позиции;
- Платежи;
- Транзакции.

Внешний вид меню представлен на рисунке 4.1.2.7.





Позиции Платежи Транзакции

Рисунок 4.1.2.6. Внешний вид карточки записи активности участника ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Подраздел «Позиции» содержит информацию о структуре позиции по данной активности участника: номер продукта; количество; единицу измерения; очищенная сумма; сумма.

Подраздел «Платежи» содержит информацию о структуре платежа по данной активности участника: ID платежа; тип платежа; сумма платежа; валюта платежа.

Подраздел «Транзакции» содержит информацию о структуре транзакции по данной активности участника: правило обработки данной транзакции; ID транзакции; тип транзакции; сумму; ID бального счета. У пользователя есть возможность перейти к записи в разделе «Бальные счета» связанные с данной активностью, для этого необходимо нажать на кнопку  справа от записи.

У пользователя есть возможность из окна карточки записи активности перейти к записи в разделе «Участия» связанной с данной активностью, для этого необходимо нажать на кнопку «Перейти к участию»  [Перейти к участию](#).

4.1.3. ПОДРАЗДЕЛ «ПРОДУКТЫ»

Подраздел «Продукты» содержит таблицы по продуктам бонусных программ и программ лояльности.

Внешний вид подраздела «Участия» представлен на рисунке 4.1.3.1.

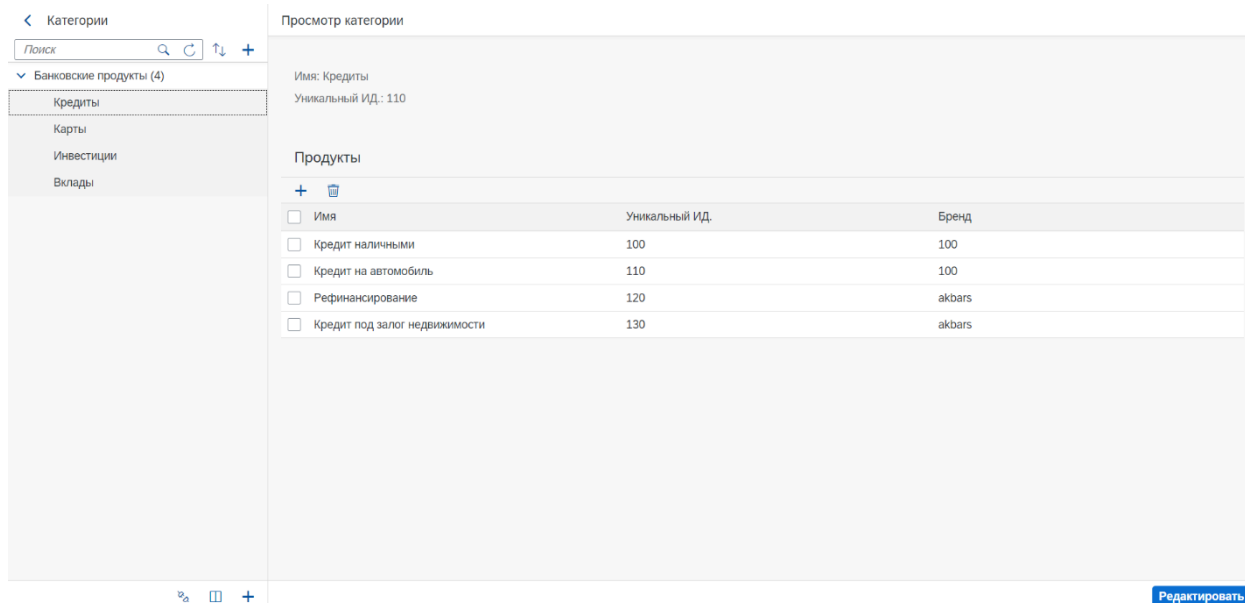


Рисунок 4.1.3.1. Внешний вид подраздела «Продукты» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В левой части окна подраздела «Продукты» пользователю доступно меню с выпадающим списком категорий продуктов данного раздела. Чтобы посмотреть информацию по любой категории продуктов необходимо выполнить щелчок кнопкой мыши по категории.

Над данным меню расположена строка поиска информации в данном подразделе , фильтр и кнопка добавления нового продукта .

Пользователь имеет возможность просматривать, создавать, редактировать и удалять (при наличии соответствующих прав) информацию по любой категории и по любому продукту.

Чтобы отредактировать категорию, пользователю необходимо сначала выбрать категорию, а затем нажать на кнопку «Редактировать» , откроется меню редактирования записи, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.3.2.

Редактирование категории

Имя: *

Уникальный ИД: *

Иерархия: *

Родительская категория:

Рисунок 4.1.3.2. Внешний вид меню редактирования записи подраздела «Продукты» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность внести изменения в поля записи о продукте, чтобы сохранить изменения пользователю необходимо нажать на кнопку «Сохранить» , чтобы отказаться от внесения изменений, необходимо нажать на кнопку «Отменить» .

Примечание. Поля обязательные для заполнения отмечены красной звездочкой.

Чтобы создать новый продукт пользователю необходимо нажать на кнопку добавления продукта **+**, расположенную над меню с выпадающим списком категорий продуктов данного раздела, откроется окно создания продукта, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.3.3.

Создание продукта

Имя: *

Уникальный ИД: *

Бренд:

Категории

+

Имя Уникальный ИД

Объект не найден

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Рисунок 4.1.3.3. Внешний вид меню создания продукта подраздела «Продукты» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность внести информацию в поля записи о продукте, чтобы сохранить данные пользователю необходимо нажать на кнопку «Сохранить» [Сохранить](#), чтобы отказаться от сохранения данных, необходимо нажать на кнопку «Отменить» [Отменить](#).

Пользователь имеет возможность привязать продукт к категории, чтобы выполнить привязку, пользователю необходимо выбрать категорию, к которой будет выполнена привязка, с помощью щелчка мыши по категории и затем нажать на кнопку Привязать **+**, расположенную в правой части окна под надписью «Продукты», откроется меню привязки продукта к категории, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.3.4.

Поиск

Кредит наличными
100

Кредит на автомобиль
110


Рефинансирование
120

Кредит под залог недвижимости
130

[Отменить](#) [Привязать продукт](#)

Рисунок 4.1.3.4. Внешний вид меню добавления записи подраздела «Продукты» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Чтобы привязать продукт, пользователю необходимо поставить галочку в чек боксе соответствующей записи продукта и нажать на кнопку «Привязать продукт» [Привязать продукт](#), чтобы отказаться от привязки необходимо нажать на кнопку «Отменить» [Отменить](#).


Чтобы отвязать продукт от категории пользователю необходимо поставить галочку в чек боксе соответствующей записи продукта, который нужно отвязать от категории и нажать на кнопку «Отвязать» , расположенную в правой части окна под надписью «Продукты».



4.1.4. ПОДРАЗДЕЛ «БАЛЬНЫЕ СЧЕТА»


Подраздел «Бальные счета» содержит таблицу с информацией о бальных счетах участника. Внешний вид подраздела «Бальные счета» представлен на рисунке 4.1.4.1.

Id	Membership's Id	Member Id	AccountSet	Тип баланса	Фамилия
543f66bc-631a-42db-8268-83e98f6dc63fe	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f...	b482b8b6-0462-44fe-b03c-ae8...	58dcd0fe-5e32-4453-9359-960...	BONUS	Кучумев >
7b9b2e07-58d9-437e-9998-add767690548	8468f82f-44e6-46cc-b534-956f...	b482b8b6-0462-44fe-b03c-ae8...	58dcd0fe-5e32-4453-9359-960...	CASHBACK	Кучумев >
befad6ff-67e0-4b24-8fd2-2567312f9cc7	1f868ee5-3648-4fb9-895b-f68...	498235fe-3000-4f47-aad3-214...	af212020-5a3d-4564-97c5-d6a...	BONUS	Загидуллина >
764f0024-d505-4ce4-89b0-eefdb2115700	1f868ee5-3648-4fb9-895b-f68...	498235fe-3000-4f47-aad3-214...	af212020-5a3d-4564-97c5-d6a...	CASHBACK	Загидуллина >
cb2dcb0b-4325-4577-b433-38fd107107c2	23cca5ca-02bd-47d6-8a05-a1...	3cba6536-ae33-4417-abcd-6b...	1b0dc7de-6b13-4cc5-b13c-96...	BONUS	Адакшина >
9f129033-7b6f-4080-973b-f20accabba27	23cca5ca-02bd-47d6-8a05-a1...	3cba6536-ae33-4417-abcd-6b...	1b0dc7de-6b13-4cc5-b13c-96...	CASHBACK	Адакшина >
c13320d6-3849-4caa-8ae8-0b4f411f1f83	53f46657-d8c5-4ead-9483-717...	67f8e265-12be-45e2-a3cf-6f47...	39571a6b-517a-41c5-a533-6a...	BONUS	Туржанский >
414ec447-b778-42fb-8326-1f21b9103d79	53f46657-d8c5-4ead-9483-717...	67f8e265-12be-45e2-a3cf-6f47...	39571a6b-517a-41c5-a533-6a...	CASHBACK	Туржанский >
954f8328-54fa-4b77-9e16-ced88a918a02	ba15cb01-ef95-4842-9bee-f82...		bf998265-bbab-4eb6-92b4-12...	BONUS	>
63fd4ac7-055d-4dbb-91f0-43ae269ad74e	ba15cb01-ef95-4842-9bee-f82...		bf998265-bbab-4eb6-92b4-12...	CASHBACK	>
27c989f8-721e-46b0-b8bc-e903fb9a3da1	b10b906b-5797-472f-a77a-08...		2be1f25c-74e8-4257-baad-aa8...	BONUS	>
f88115c7-cafb-4fce-8ae9-1850612bb960	b10b906b-5797-472f-a77a-08...		2be1f25c-74e8-4257-baad-aa8...	CASHBACK	>
7e0ac937-ae0f-44f3-81bd-20de4e28878b	3b8ff288-9011-4697-a3ff-e02c...	ecfb5ef2-8066-4ad0-b811-0d3...	2d33119b-631a-407c-b3f1-7ff...	BONUS	Балабов >
469f32d4-4804-4d5a-8a33-b1eda5167c9a	3b8ff288-9011-4697-a3ff-e02c...	ecfb5ef2-8066-4ad0-b811-0d3...	2d33119b-631a-407c-b3f1-7ff...	CASHBACK	Балабов >
8176ccb1-60c2-4571-9616-569c7ec2bb4b			dd0fabd4-c19f-4a93-8e6c-fad1...	BONUS	>

Рисунок 4.1.4.1. Внешний вид подраздела «Бальные счета» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В верхней части экрана расположено выпадающее меню выбора конфигурации. После нажатия на кнопку  открывается меню выбора конфигурации Базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В верхней части экрана расположена строка поиска информации по базе данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Для поиска информации пользователю необходимо в поле «Поиск» ввести текст поиска целиком или часть текста и нажать на кнопку  или на кнопку «Enter». Чтобы сбросить информацию о поиске пользователю необходимо нажать на кнопку .

В верхней части экрана расположена кнопка настроек полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» . Нажатие на данную кнопку открывает окно настройки полей базы данных ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.4.2.

Конфигурация таблицы

Выбор конфигурации: Поддержка

<input type="checkbox"/>	Сущность	Поле	Тип поля	Описание	Ширина	Порядок
<input type="checkbox"/>	pointAccount	id	INTEGER	Id	16	1
<input type="checkbox"/>	membership	id	INTEGER	Membership's Id	10	2
<input type="checkbox"/>	member	id	STRING	Member Id	10	3
<input type="checkbox"/>	pointAccount	pointAccount...	STRING	AccountSet	10	4
<input type="checkbox"/>	pointAccount	type	STRING	Тип баланса	10	5

Рисунок 4.1.4.2. Внешний вид меню настройки полей базы данных подраздела «Бальные счета» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Настройки полей аналогичны настройкам, описанным в разделе «Участия» данного руководства.

Для удобства работы с записями таблицы предусмотрены фильтры сортировки информации по любому столбцу таблицы. Чтобы воспользоваться фильтром пользователю необходимо выполнить щелчок мышью по названию столбца, откроется меню фильтра, внешний вид которого представлен на рисунке 4.1.4.3.

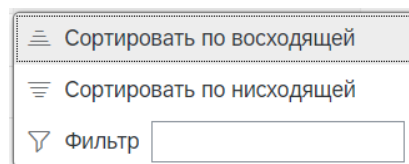



Рисунок 4.1.4.3. Внешний вид меню фильтра записей таблицы подраздела «Бальные счета» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

Пользователь имеет возможность посмотреть информацию по любой записи таблицы «Бальные счета» для этого ему необходимо нажать на кнопку просмотра карточки записи , откроется карточка записи таблицы «Бальные счета» внешний вид которой представлен на рисунке 4.1.4.4.

< Балльный счет

Данные балльного счета

Тип: Bonus Статус: Участие
 Баланс: NaN Создано: user в 24.03.2023
 Дата посл.пересчета: Изменено: в

ТРАНЗАКЦИИ

Выбор конфигурации

Поддержка ▾



Поиск



Rule	Activity id	Operation	Sum	Point Account	Date
Правило автотеста UPDATED	611caf08-d01d-417f-b677-46f559d4bd94	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Правило автотеста UPDATED	dac45b74-c8ff-40de-a836-d7662e59f6d6	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Правило автотеста UPDATED	c9a4b9fb-94b4-4984-b95b-0217655d0cbe	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Правило автотеста UPDATED	ab57aec9-17d7-4a5f-9671-1affc11a3ef6	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Правило автотеста UPDATED	4e44d42f-b98f-4cf5-8176-30fe38bcec41	PLUS	5000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >
Базовое начисление		PLUS	2000	543f66bc-631a-42db-8268-83e98fdc63fe	24.03.2023 >

Рисунок 4.1.4.4. Внешний вид карточки записи таблицы «Балльные счета» ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management».

В данном окне пользователю доступны следующие функции:

- Выбор конфигурации;
- Настройка полей таблицы (при наличии соответствующих прав);
- Поиск информации по записям полей таблицы;
- Фильтр записей таблицы по столбцам таблицы;
- Быстрый переход в подраздел «Участия» к записи, привязанной к данному балльному счету;
- Просмотр информации по любой записи таблицы.

Операции со всеми функциями описана выше в данном руководстве пользователя.

4.2. РАЗДЕЛ «КОНФИГУРАЦИЯ»

В подразделе «Конфигурация» содержатся функции относящиеся к администрированию ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management». С описанием этих функций можно ознакомиться в документе «Руководство Администратора»

4.3. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Для завершения работы ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» следует вернуться на главный экран ПЭВМ «Masterdata Loyalty Management» и нажать на кнопку «Выйти» [Выйти](#).

5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.

При возникновении аварийных ситуаций необходимо обратиться в техническую поддержку, используя контакты, указанные в договоре купли-продажи.